

Karta produktu ubezpieczeniowego

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń iDream Care” (kod: OWU/09/123921/2017/M)

Karta produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o ubezpieczeniu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń iDream Care” (dalej **OWU**) i pomóc Klientowi w zrozumieniu kluczowych cech produktu.

Karta produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. Podejmij decyzję po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie odpowiada Twoim potrzebom, porozmawiaj o tym z naszym przedstawicielem.

TYP UMOWY UBEZPIECZENIA	indywidualna
CHARAKTER UBEZPIECZENIA	ubezpieczenie wyświetlacza iPhone'a lub urządzenia sprzętu firmy Apple: MacBook, Mac mini, iMac, Mac Pro, iPad, Apple Watch, zakupiony w punkcie sprzedaży iDream
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
UBEZPIECZAJĄCY	osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca klientem sieci sprzedaży iDream, należącej do firmy Eurotel S.A. i będąca właścicielem urządzenia
UBEZPIECZONY	ubezpieczający lub użytkownik urządzenia
UŻYTKOWNIK URZĄDZENIA	osoba fizyczna upoważniona przez ubezpieczającego do użytkowania ubezpieczonego urządzenia lub urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia **urządzenie** lub **wyświetlacz urządzenia**.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z pięciu pakietów do wyboru przez ubezpieczającego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) w **pakiecie Pomoc techniczna**: w przypadku wystąpienia awarii w okresie trwania gwarancji producenta – udostępnienie infolinii technicznej za pośrednictwem Centrum Pomocy, które podejmie próbę zdalnego usunięcia awarii, bez naprawy, a jeśli nie będzie to możliwe, to organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego oraz zapewnienie czasu naprawy nie dłuższego niż 14 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego,
- 2) w **pakiecie Ochrona po gwarancji**: w przypadku zajścia awarii po okresie gwarancji producenta – organizację i pokrycie kosztów naprawy oraz organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
- 3) w **pakiecie Uszkodzenie wyświetlacza**: w przypadku zajścia przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza – organizację i pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego wyświetlacza oraz organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
- 4) w **pakiecie Uszkodzenie**: w przypadku zajścia przypadkowego uszkodzenia – organizację i pokrycie kosztów naprawy oraz organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
- 5) w **pakiecie Uszkodzenie i kradzież**: w przypadku zajścia przypadkowego uszkodzenia – organizację i pokrycie kosztów naprawy oraz organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego, w przypadku utraty urządzenia na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczającemu nowego urządzenia a jeśli to nie będzie możliwe to w formie wydania ubezpieczającemu vouchera na zakupy w sieci sprzedaży iDream.

Dane urządzenie nie może być jednocześnie ubezpieczone w pakietach: Uszkodzenie, Uszkodzenie wyświetlacza, Uszkodzenie i kradzież.

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMIT ŚWIADCZEŃ

Suma ubezpieczenia dla każdego z ryzyk stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe, a w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe i równa jest cenie zakupu urządzenia.

W zakresie pakietu Pomoc techniczna ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie za 3 zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie odpowiedzialności (limit świadczeń).

Sumy ubezpieczenia, odpowiednio dla każdego z ryzyk, ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych w zakresie poszczególnych ryzyk.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały opisane w § 8 i 9 OWU.

SKŁADKI I TERMINY PŁATNOŚCI

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia zawierana jest na odległość i w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki.

Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, długości ochrony ubezpieczeniowej oraz rodzaju urządzenia i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Brak zapłaty składki zgodnie lub zapłata składki w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki.

W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę. W przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, przez który ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:

- 1) niezwłocznie po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić o tym fakcie **Centrum Pomocy**:
 - a) telefonicznie pod numerem **22 568 98 56** lub
 - b) e-mailowo na adres: **szkody_idream@tueuropa.pl**
 przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
- 2) przesłać czytelny skan dowodu zakupu urządzenia (paragonu lub faktury) na adres e-mail: **szkody_idream@tueuropa.pl** lub przekazać kopię dowodu zakupu kurierowi wraz z urządzeniem,
- 3) w przypadku wystąpienia awarii lub przypadkowego uszkodzenia, przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza, po uzyskaniu z Centrum Pomocy potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić w uzgodnionym terminie urządzenie kurierowi celem transportu do punktu serwisowego; ubezpieczony powinien zabezpieczyć urządzenie do transportu poprzez zapakowanie do oryginalnego opakowania lub innego sztywnego opakowania, zabezpieczyć dane zgromadzone w urządzeniu przed utratą, o ile jest to możliwe, a następnie usunąć akcesoria, karty SIM i karty pamięci oraz blokadę na urządzeniu, uniemożliwiającą przeprowadzenie diagnozy urządzenia przez punkt serwisowy,
- 4) w przypadku szkody w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego bądź powzięcia informacji o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające IMEI/ numer seryjny i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia a następnie przesłać skan potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na Policji na adres e-mail: **szkody_idream@tueuropa.pl**

SKARGI I REKLAMACJE

Ubezpieczający i ubezpieczony mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:

- 1) pisemnie drogą pocztową,
- 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
- 3) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 400,
- 4) telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 400.

Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.

Ubezpieczający będący konsumentem i ubezpieczony mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) w związku z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 892) przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.

Ubezpieczony może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa do końca okresu odpowiedzialności. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie odpowiedzialności. **Okres odpowiedzialności** rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu odpowiedzialności, jeżeli została zapłacona składka i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego. Okres odpowiedzialności może trwać w zależności od pakietu oraz wyboru ubezpieczającego:

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

pakiet	długość okresu odpowiedzialności		
Pomoc techniczna ryzyko: awaria	12 miesięcy	–	–
Ochrona po gwarancji ryzyko: awaria	12 miesięcy (po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	24 miesiące (po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	–
Uszkodzenie wyświetlacza ryzyko: przypadkowe uszkodzenie wyświetlacza	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy
Uszkodzenie ryzyko: przypadkowe uszkodzenie	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy
Uszkodzenie i kradzież ryzyko: przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem i rabunek	12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy

Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:

- 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – **jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,**
- 2) **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – **jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.**

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:

- 1) za pośrednictwem sieci sprzedaży iDream,
- 2) do ubezpieczyciela - w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej.

Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w takim sam sposób, jak oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, co zostało uregulowane w ust. 2 powyżej.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

MOŻLIWOŚĆ ODSTĄPIENIA I WYPowiedzenia UMOWY UBEZPIECZENIA

Zastrzeżenie i informacje prawne dotyczące Karty produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego, ani rekomendacją do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.