

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE SPRZĘTU

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: OWU), AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce, zwana dalej UBEZPIECZYZIELE, zawiera z osobami fizycznymi posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej UBEZPIECZAJĄCYMI umowy ubezpieczenia SPRZĘTU.

2. UBEZPIECZYZIELE zapewnia ochronę ubezpieczeniową w pakietach:
A. „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA”,
B. „PRZYPADKOWE USZKODZENIE”

§ 2. DEFINICJE

1. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
2. **AWARIA** – wewnętrzne uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem jego użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka. Za AWARIĘ nie uznaje się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
3. **CENA ZAKUPU** – wartość SPRZĘTU wskazana na fakturze VAT wystawionej przez sklep, zawierająca podatek od towarów i usług (VAT).
4. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, której UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, UPRAWNIENIONY lub inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest zgłosić SZKODĘ pod numerem telefonu: (22) 563 11 50, (22) 383 21 50.
5. **GWARANCJA PRODUCENTA** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora SPRZĘTU.
6. **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – kradzież UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU z zamkniętego mieszkania lub domu, po usunięciu zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej albo podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń. Za KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM uważa się również sytuację, w której sprawca otworzył zabezpieczenia oryginalnym kluczem, zdobytym w wyniku ROZBOJU, WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO lub KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM do innego pomieszczenia.
7. **NOWY SPRZĘT** – SPRZĘT taki sam jak UBEZPIECZONY SPRZĘT lub w przypadku braku jego dostępności, inny SPRZĘT o zbliżonych parametrach technicznych, na który jest wymieniany UBEZPIECZONY SPRZĘT, który uległ AWARII, PRZYPADKOWEMU USZKODZENIU, utracie w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO. NOWY SPRZĘT ma wartość odpowiadającą wartości rynkowej, która została ustalona na podstawie bieżącej ceny danego SPRZĘTU. Koszt naprawy lub cena wymiany na NOWY SPRZĘT nie może przekroczyć bieżącej ceny rynkowej danego SPRZĘTU i jest nie większa niż suma ubezpieczenia.

Komentarz:

Np. 1. W przypadku gdy zakupiony SPRZĘT wraz z POLISĄ na kwotę 1.500 zł, po 2 latach popsuje się i będzie wymagał naprawy lub wymiany, to jeśli ten SPRZĘT kosztuje w dniu wymiany lub naprawy 1.300 zł to maksymalna wartość SZKODY nie przekroczy 1.300 zł.
2. W przypadku gdy zakupiony SPRZĘT wraz z POLISĄ na kwotę 1.000 zł, po 2 latach popsuje się i będzie wymagał naprawy lub wymiany, to jeśli ten SPRZĘT kosztuje w dniu wymiany lub naprawy 1.200 zł to maksymalna wartość SZKODY nie przekroczy 1.000 zł.

8. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres wskazany w POLISIE.
9. **POLISA** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia SPRZĘTU.
10. **PUNKT NAPRAWCZY** – autoryzowany przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora SPRZĘTU danej marki punkt obsługi i naprawy z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub inny punkt obsługi i naprawy wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE.
11. **PRZEPięCIE PRĄDU** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu elektrycznego wyższego od znamionowego dla elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci, linii.
12. **PRZYPADKOWE USZKODZENIE** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na skutek czynników zewnętrznych, które mają wpływ na jego funkcjonowanie, jeżeli UBEZPIECZONY SPRZĘT był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.
13. **ROZBÓJ** – działanie, w wyniku którego sprawca zabrał UBEZPIECZONY SPRZĘT, przy użyciu siły fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, UPRAWNIENIEGO lub osób przez nich zatrudnionych.
14. **SPRZĘT** – sprzęt RTV, AGD, IT.
15. **STRONY UMOWY** – UBEZPIECZYZIELE i UBEZPIECZAJĄCY.
16. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która kupiła SPRZĘT, zawarła umowę ubezpieczenia i opłaciła składkę ubezpieczeniową.
17. **UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
18. **UBEZPIECZONY SPRZĘT** – SPRZĘT objęty ochroną ubezpieczeniową.
19. **UBEZPIECZYZIELE** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50B.
20. **UPRAWNIENIONY** – UBEZPIECZAJĄCY oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz, UBEZPIECZONY oraz osoby wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe.

21. **SIŁA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia wykonanie świadczenia przez UBEZPIECZYZIELE.
22. **SZKODA** – w pakiecie:
1) **„PRZEDŁUŻONA GWARANCJA”** – to AWARIA UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, na podstawie niniejszych OWU;
2) **„PRZYPADKOWE USZKODZENIE”** – to PRZYPADKOWE USZKODZENIE albo utrata UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na skutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO, na podstawie niniejszych OWU;
23. **WYMUSZENIE ROZBÓJNICZE** – działanie, w wyniku, którego sprawca przy zastosowaniu siły fizycznej albo groźby pozbawienia życia lub zdrowia doprowadził osobę posiadającą klucze do drzwi mieszkania lub domu, w którym znajduje się UBEZPIECZONY SPRZĘT i zmusił ją do ich otwarcia lub sam je otworzył w celu zaboru UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest SPRZĘT zakupiony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego CENA ZAKUPU wynosi co najmniej 200 PLN.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
1) w pakiecie **„PRZEDŁUŻONA GWARANCJA”** w związku z wystąpieniem AWARII:
a) pokrycie kosztów naprawy określonego w POLISIE UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU lub
b) wymiana UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY w przypadku, gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia;
2) w pakiecie **„PRZYPADKOWE USZKODZENIE”** w związku z wystąpieniem PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA albo KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM albo ROZBOJU albo WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO:
a) pokrycie kosztów naprawy określonego w POLISIE UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU lub
b) wymiana UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY w przypadku, gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia albo
c) wymiana UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY, w przypadku utraty UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU wskutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO.
3. SPRZĘT objęty jest ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:

1. Wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, UPRAWNIENIEGO lub osób działających w ich imieniu i na ich rzecz.
2. Powstałe bezpośrednio wskutek zaginięcia, zagubienia, kradzieży.
3. Powstałe wskutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO, za wyjątkiem pakietu „PRZYPADKOWE USZKODZENIE”.
4. Zaistniałe przed OKRESEM OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
5. Powstałe na skutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów.
6. Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego.
7. Spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów.

Komentarz:

Np. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, pożaru, wybuchu, wyładowań atmosferycznych.

8. Spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYZIELE wskutek działania SIŁY WYŻSZEJ.
9. Powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
10. Polegające na utracie danych lub oprogramowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
11. Polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
12. Polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, wymiennych komponentów lub materiałów o ograniczonej żywotności.

Komentarz:

Np. zestaw słuchawkowy, klawiatura, mysz optyczna, antena, kable i przewody, ładowarka, zasilacz, modem, bezpieczniki, baterie, dyski, płyty, taśmy, igły, oprogramowanie, worki do odkurzaczy, żarówki, świetlówki, głowice drukarki, kontroler gier itp.

13. Spowodowane przez impuls elektromagnetyczny wywołany przez człowieka lub powstały w sposób naturalny.
14. Za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, importer, autoryzowany dystrybutor SPRZĘTU, sprzedawca, inny ubezpieczyciel lub inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt.
15. Uszkodzenia estetyczne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.

Komentarz:

Np. wgniecenia, zadrapania, odbarwienia itp.

16. Powstałe wskutek spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających.
17. Spowodowane rozlaniem alkoholu na UBEZPIECZONY SPRZĘT.
18. Spowodowane AKTAMI WANDALIZMU.
19. Powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów, bądź konserwacji.
20. Będące następstwem napraw dokonywanych poza PUNKTEM NAPRAWCZYM.
21. Powstałe wskutek użytkowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
22. Powstałe wskutek niedokonywania przeglądów okresowych, o ile są przewidziane.
23. Powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
24. Będące następstwem napraw dokonywanych poza PUNKTEM NAPRAWCZYM.
25. Wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia SZKODY w terminie 5 dni do CENTRUM OPERACYJNEGO.
26. Powstałe wskutek braku dostawy lub przerwania dostawy gazu, wody lub elektryczności.
27. Powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej.
28. Powstałe na skutek PRZEPŁĘCIA PRĄDU.
29. Powstałe w trakcie instalacji UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, niezgodnie z instrukcją obsługi.
30. Będące następstwem zwykłego zużycia, rdzy, erozji, korozji, oksydacji, kawitacji, kamienia kotłowego.
31. Spowodowane przez zwierzęta.

§ 5. WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

1. Strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU i braku możliwości jego eksploatacji.

Komentarz:

Np. utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności.

2. Kosztów instalacji i konserwacji UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
3. Kosztów montażu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
4. Kosztów dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, za wyjątkiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ważącego powyżej 10 kg.
5. Wymiany części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.

Komentarz:

Np. baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów itp.

6. Kosztów naprawy plomb zabezpieczających.
7. Kosztów uszkodzeń UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU i NOWEGO SPRZĘTU powstałych podczas jego transportu.
8. Kosztów transportu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do i z PUNKTU NAPRAWCZEGO, za wyjątkiem UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU ważącego powyżej 10 kg.
9. Kosztów transportu NOWEGO SPRZĘTU.
10. Kosztów odzysku, recyklingu lub unieszkodliwienia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, który uległ AWARII lub PRZYPADKOWEMU USZKODZENIU.
11. Usterek UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników.
12. Usterek UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001.
13. Wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”.
14. Kosztów naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, poniesionych w sytuacji gdy UBEZPIECZYTEL nie jest zobowiązany do naprawy.

§ 6. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO w dniu zawarcia umowy sprzedaży SPRZĘTU.
2. UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje od UBEZPIECZYTELA POLISĘ, która zawiera następujące informacje:
 - 1) numer POLISY;
 - 2) nazwa, typ, numer seryjny (jeżeli występuje) SPRZĘTU;
 - 3) OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ;
 - 4) zakres ubezpieczenia;
 - 5) CENĘ ZAKUPU;
 - 6) wysokość składki ubezpieczeniowej;
 - 7) numer telefonu do CENTRUM OPERACYJNEGO, pod którym należy zgłosić SZKODĘ.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą wskazaną we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej. W razie wątpliwości umowę uważa się za zawartą w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO POLISY.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Suma ubezpieczenia jest to wartość SPRZĘTU wskazana na fakturze VAT wystawionej przez sklep, zawierająca podatek od towarów i usług (VAT).
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYTELA w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej naliczana jest procentowo od wartości UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
5. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez UBEZPIECZAJĄCEGO, przy zakupie SPRZĘTU.

§ 8. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYTELA

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYTELA rozpoczyna się od dnia wskazanego w POLISIE jako początek OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Dla pakietu „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA” OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ rozpoczyna się w dniu wskazanym w POLISIE po wygaśnięciu GWARANCJI PRODUCENTA. Dla pakietu „PRZYPADKOWE USZKODZENIE” OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ rozpoczyna się w dniu zakupu SPRZĘTU.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYTELA kończy się:
 - 1) z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ;
 - 2) po wymianie SPRZĘTU w ramach GWARANCJI PRODUCENTA bez powiadomienia o tym fakcie UBEZPIECZYTELA;
 - 3) z upływem pięciu lat od daty zakupu UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU;
 - 4) po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia;
 - 5) z dniem zajęcia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 6) z dniem wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY przez UBEZPIECZYTELA;
 - 7) z dniem utraty UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w wyniku zaginięcia, zagubienia lub kradzieży.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem utraty UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO.

§ 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez UBEZPIECZAJĄCEGO zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na pisemny wniosek UBEZPIECZAJĄCEGO skierowany do UBEZPIECZYTELA, po uprzednim otrzymaniu przez UBEZPIECZYTELA oryginału POLISY.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki umowa została zawarta, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
4. UBEZPIECZYTEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a składką należną za faktycznie udzielony OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
5. UBEZPIECZAJĄCY, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 16b ust. 3 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, jeżeli jest to termin późniejszy.

§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY mają prawo do zgłoszenia SZKODY objętej ochroną ubezpieczeniową w CENTRUM OPERACYJNYM od dnia rozpoczęcia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. W razie zbycia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU prawa i obowiązki UBEZPIECZAJĄCEGO wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na jego nabywcę pod warunkiem przekazania oryginału POLISY i poinformowania o tym UBEZPIECZYTELA.
3. UBEZPIECZAJĄCY ma obowiązek poinformowania UBEZPIECZYTELA o każdej zmianie danych na podstawie których, została zawarta umowa ubezpieczenia.

Komentarz:

Np. adres zamieszkania, adres korespondencji, zmiana nazwiska.

4. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do:
 - 1) niezwłocznego zgłaszania do CENTRUM OPERACYJNEGO istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami;

- 2) natychmiastowego zatrzymania lub wyłączenia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania wystąpienia usterek lub nieprawidłowości przez urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe.
5. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia SZKODZIE lub zmniejszeniu jej rozmiarów. Jest również zobowiązany umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania SZKODY, zasadności i wysokości roszczenia.
6. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego SPRZĘTU są wpisy w karcie gwarancyjnej lub instrukcji obsługi dokonane przez PUNKT NAPRAWCZY.
7. W razie utraty karty gwarancyjnej lub instrukcji obsługi SPRZĘTU, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM lub UPRAWNIONYM.
8. W przypadku utraty UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU w wyniku zaginięcia, zagubienia lub kradzieży UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązani są do zgłoszenia tego faktu UBEZPIECZycielowi.
9. W przypadku AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do:
 - 1) zapobiegnięcia zwiększeniu się uszkodzeń UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU;
 - 2) niedokonywania w UBEZPIECZONYM SPRZĘCIE jakichkolwiek zmian;
 - 3) nie rozpoczynania naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU bez zgody CENTRUM OPERACYJNEGO.
3. Przy ustalaniu kosztów usunięcia AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy do PUNKTU NAPRAWCZEGO.
4. UBEZPIECZyciel zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na każdym jej etapie;
 - 2) dokonania oględzin UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU po naprawie;
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.
5. UBEZPIECZyciel pokrywa koszty usunięcia SZKODY maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
6. UBEZPIECZyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU do wysokości sumy ubezpieczenia.
7. W pakiecie „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA” udział własny UBEZPIECZAJĄCEGO wynosi:
 - 1) 10% wartości SZKODY – w trzecim roku użytkowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU;
 - 2) 15% wartości SZKODY – w czwartym roku użytkowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU;
 - 3) 20% wartości SZKODY – w piątym roku użytkowania UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU.
8. W pakiecie „PRZYPADKOWE USZKODZENIE” udział własny UBEZPIECZAJĄCEGO wynosi 20% wartości SZKODY:

Komentarz:

Np. Jeżeli wartość skradzionego UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU wynosi 1.000zł to udział własny UBEZPIECZAJĄCEGO wyniesie 200zł (20%), zatem po potrąceniu udziału własnego w SZKODZIE otrzyma 800zł.
1.000zł-200zł =800zł

§ 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od daty powstania SZKODY lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CENTRUM OPERACYJNE pod numerem telefonu wskazanym w POLISIE.

Komentarz:

Centrum Operacyjne: (22) 563 11 50, (22) 383 21 50.

2. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY są zobowiązani do niezwłocznego, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od daty powstania SZKODY lub powzięcia informacji o jej powstaniu, zgłoszenia kradzieży, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO do najbliższej jednostki Policji.

Komentarz:

Policja: 997
Telefon alarmowy: 112

3. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązani są do:
 - 1) dostarczenia/przesłania/zgłoszenia się wraz z UBEZPIECZONYM SPRZĘTEM do wskazanego przez CENTRUM OPERACYJNE PUNKTU NAPRAWCZEGO z zastrzeżeniem, że jego waga nie przekracza 10 kg;
 - 2) udostępnienia UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU pracownikowi PUNKTU NAPRAWCZEGO w uzgodnionym z CENTRUM OPERACYJNYM terminie celem naprawy, jeżeli jego waga przekracza 10 kg;
 - 3) okazania pracownikowi PUNKTU NAPRAWCZEGO: faktury VAT, GWARANCJI PRODUCENTA, POLISY.
4. W razie zaistnienia SZKODY UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CENTRUM OPERACYJNYM i podać:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) dokładny adres miejsca powstania SZKODY;
 - 3) indywidualny numer POLISY i datę jej wystawienia;
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM lub wskazaną przez nich osobą;
 - 5) opis zdarzenia;
 - 6) adres korespondencyjny.

§ 12. USTALENIE ROZMIARU SZKODY

1. Rozmiar SZKODY obejmuje:
 - 1) ceny części zamiennych i materiałów;
 - 2) koszty robocizny;
 - 3) koszt dojazdu pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO, w przypadku, gdy UBEZPIECZONY SPRZĘT waży powyżej 10 kg;
 - 4) koszt NOWEGO SPRZĘTU w przypadku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU są pokrywane gdy jej uszkodzenie nastąpiło w wyniku jego AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA i ma to wpływ na prawidłowe funkcjonowanie SPRZĘTU.

§ 13. ZAKUPIENIE NOWEGO SPRZĘTU

1. W przypadku gdy naprawa UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU, uszkodzonego w wyniku AWARII lub PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia, CENTRUM OPERACYJNE, wymienia UBEZPIECZONY SPRZĘT na NOWY. Ponadto, w pakiecie „PRZYPADKOWE USZKODZENIE” wymiana UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY następuje w przypadku jego utraty wskutek KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO.
2. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY zobowiązany jest do udokumentowania SZKODY i okoliczności jej powstania.
3. CENTRUM OPERACYJNE zastrzega sobie prawo do wstrzymania zakupu NOWEGO SPRZĘTU do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji SZKODY przez swojego przedstawiciela lub pracownika PUNKTU NAPRAWCZEGO. CENTRUM OPERACYJNE dokonuje zakupu NOWEGO SPRZĘTU na podstawie uznania roszczenia UBEZPIECZAJĄCEGO.
4. W przypadku naprawy bądź wymiany UBEZPIECZONEGO SPRZĘTU na NOWY, sprzęt uszkodzony lub jego uszkodzone części stają się własnością UBEZPIECZyciela.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia STRON UMOWY, z wyjątkiem zgłoszenia SZKODY, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY może zgłaszać do Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, do Rzecznika Ubezpieczonych lub odpowiedniego Miejskiego/ Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów.

Komentarz:

Rzecznik Ubezpieczonych,
Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa,
tel. 22 333 73 26, tel. 22 333 73 27, faks 22 333 73 29
www.rzu.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 007 707 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 17:00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

3. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZyciela uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
6. Językiem stosowanym w relacjach STRON UMOWY jest język polski.

7. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub przy Rzeczniku Ubezpieczonych.

Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych

Al. Jerozolimskie 44
00-024 Warszawa
www.rzu.gov.pl

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub UPRAWNIONEGO z umowy ubezpieczenia.
9. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce nr U/033/2012 z dnia 29 sierpnia 2012 r. które wchodzi w życie z dniem 30 sierpnia 2012 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału



Agnieszka Walczak
Zastępca Dyrektora Oddziału